

Tehniline kirjeldus

Supervisioon erihoolekande asutuste töötajatele ja -juhtidele

Hange hõlmab supervisioonide läbiviimist erihoolekande teenuseosutaja töötajatele ja asutuse juhtidele.

1. Taustainfo

Sotsiaalkindlustusamet korraldab erihoolekandeteenust alates 2016.aastast.

Erihoolekande teenus (edaspidi EHK) on riigi poolt korraldatav sotsiaalteenus psüühikahäirega inimestele alates 18-ndast eluaastast, kes vajavad oma vaimse tervise olukorra tõttu igapäevaelus juhendamist, nõustamist, kõrvalabi ja järelvalvet erihoolekande tegevusjuhendaja poolt ning kellele teiste sotsiaalhoolekande abimeetmetega ei ole võimalik vajaliku abi osutada. Teenuse eesmärk on toetada inimese iseseisvat toimetulekut. Põhimõte on, et teenuse saaja peaks ise maksimaalselt igapäevaelu tegevusse panustama, juhendamist ja abi pakutakse vastavalt iga teenuse saaja individuaalsetele vajadustele. Tähtis on teada, et sotsiaalteenuste osutamisel ja abi andmisel arvestatakse inimese tahet ehk vastu inimese tahtmist kedagi toetada, juhendada ega aidata ei saa, v.a kohtumäärusega teenusel. Eestis on kokku 12 erihoolekande (EHK) teenust, mis jagunevad toetavateks-, kogukonnas elamise-, päeva- ja nädalahoiu- ning ööpäevaringseteks teenusteks.

Toetavaid EHK teenuseid osutatakse valdavalt inimese kodus, päevakeskuses teenuseosutaja juures või muudes teenuse osutamiseks sobivates kohtades (kauplus, pank, Töötukassa vm). Ööpäevaringseid EHK teenuseid osutatakse 24/7 teenuseosutaja juures, sealjuures peavad EHK asutuse töötajad lisaks juhendamisele ja tegevuste läbiviimisele tagama ka teenuse saajate turvalisuse.

2024.aastal oli erihoolekandeteenusel kokku 6661 unikaalset isikut. Seisuga 01.03.2025 oli erihoolekandeteenusel 6208 isikut.

Kokku on veebruar 2025 Eestis 147 erihoolekandeteenuse lepingupartnerit, teenust osutatakse 236 teenuskohas.

Supervisioonid

Supervisioon tegeleb tööalaste probleemide analüüsimisega ning on lahenduskeskne süstemaatiline nõustamis- ja tagasisideprotsess, mis on suunatud eelkõige inimestega töötavatele professionaalidele töö kvaliteedi parandamiseks ja kindlustamiseks.

Supervisiooni peamine eesmärk on lahenduste leidmine keerulistele olukordadele, inimese töotervise hoidmine, sh läbipõlemise ennetamine, töökultuuri loomine ja arendamine, elukestev õppimine. Supervisioonide tulemus EHK vaates: supervisioon soodustab EHK asutuste töötajate professionaalset arengut, tõstab osalejate eneseteadlikkust ja peegeldamisvõimet ning pakub emotsionaalset tuge ja maandab stressi. EHK asutuste vaates aitab supervisioon tõsta EHK asutustes töö kvaliteeti (läbi analüüsi), mistõttu tõuseb teenuse saajate heaolu ja rahulolu EHK teenusega; innustab töötajaid kaasa rääkima ja kaasatud olema tööprotsesside arendamises ja efektiivsemaks muutmises, tõstab töötajate rahulolu ja motiveeritust, aitab ennetada ja ära hoida EHK töötajate läbipõlemist.

Grupisupervisioon on grupinõustamine, milles kasutatakse erinevaid tööalase kogemuse läbitöötamise meetodeid. Grupisupervisiooni sisuks on töö juhtumitega EHK asutustes, keeruliste olukordade lahendamine, tõhus töökorraldus (rollid, ülesanded, ootused, võimalused) ning meeskonna poolt tõstatatud spetsiifilised teemad (emotsioonide ventileerimine vm). Supervisiooni viib läbi selleks vajaliku ettevalmistusega inimene.

- Ühe kohtumise pikkus on vähemalt 180 minutit (jaguneb 1,5h ja 1,5h).
- Grupisupervisiooni viiakse läbi erihoolekandeteenuse saajatega töötavate töötajatega asutuse põhiselt.

- Grupisupervisioonid toimuvad üldjuhul asutuse ruumides kontaktkohtumisena.
- Kui tulenevalt koroonaviiruse levikust vm inimeste elu või tervist ohustavate olukordadest ja nendega seotud piirangutest tulenevalt ei ole teenuse osutamine kontaktkohtumisena võimalik või on ohtlik, võivad grupisupervisioonid toimuda ka veebipõhiselt. Kui grupisupervisiooni läbiviimine veebipõhiselt on vajalik muul põhjusel, kooskõlastatakse see eelnevalt tellijaga.
- Grupisupervisiooni rahastatakse ühe kohtumise ühikuhinna põhiselt. Ühe kohtumise hind selgub hanke tulemusena. Kui ühe kohtumise pikkus on rohkem kui 180 minutit, ei suurene seetõttu kohtumise eest makstav tasu.
- Veebipõhise individuaalse supervisiooni hind on madalam, kui kontaktkohtumisena läbiviidav supervisioon.
- Iga EHK teenusel teenuse saajaga töötaval inimesel on õigus saada **kuni 5 individuaalset** supervisiooni kalendriaastas ($1500 \times 5 = 7500$ individuaalset supervisiooni aastas)
- **Iga EHK teenuse üksus** võib kasutada **kuni 4 grupisupervisiooni** aastas ($236 \times 4 = 944$ grupisupervisiooni aastas kokku)
- Iga **EH asutuse juht** = lepingu partner saab kasutada **kuni 5 individuaalset** supervisiooni aastas ($147 \times 5 = 735$ asutuse juhi individuaalset supervisiooni aastas kokku).

Individuaalne supervisioon

- Individuaalne supervisioon on nõustamisprotsess, mille käigus vajaliku ettevalmistusega superviisor aitab superviseeritaval analüüsida ennast ja enda toimumisviise, saada toetust, leida uusi lahendusi keerulistele olukordadele. Superviisor jõustab inimest läbi ressursside leidmise ja toetab muutuste tegemist oma käitumises.
- Individuaalset supervisiooni osutatakse üldjuhul kontaktkohtumisena.
- Kui tulenevalt koroonaviiruse levikust vm inimeste elu või tervist ohustavate olukordade ja sellega seotud piirangutest tulenevalt ei ole teenuse osutamine kontaktkohtumisena võimalik või on ohtlik, võivad supervisioonid toimuda ka veebipõhiselt. Kui supervisiooni läbiviimine veebipõhiselt on vajalik muul põhjusel, kooskõlastatakse see eelnevalt tellijaga.
- Individuaalset supervisiooni rahastatakse akadeemilise tunni (45 minutit) põhiselt.
- Veebipõhise individuaalse supervisiooni hind on madalam, kui kontaktkohtumisena läbiviidav supervisioon.
- Individuaalse supervisiooni maksimaalne maht kõikide asutuste peale kokku nii kontakt töötajatele kui juhtidele on 8235 tundi aastas.

Teenuse tingimused

- Edukaks tunnistatakse madalaima kogumaksumusega pakkumus.
- Transpordi- ja sidevahendite kulusid lisaks Tellija ei hüvita, Täitja peab arvestama, et vajalik kulu sisaldub pakkumuses esitatud summas.
- Supervisioon toimub eesti keeles.
- Supervisioon peab toimuma tööpäevadel.

4. Nõuded meeskonnale

- Täitja peab tagama meeskonnaliikmete (superviisor) arvu selliselt, et on võimeline läbi viima supervisioonid vastavalt tehnilises kirjelduses toodud eesmärkidele ja sisule.
- Superviisor omab bakalaureuse- või magistrakraadi või sellega võrdsustatud kvalifikatsiooni sotsiaaltöös või sellele lähedasel erialal (eripedagoogika, sotsiaalpedagoogika, tegevusteraapia, psühholoogia, vaimse tervise õde, pedagoogika ja omab töökogemust erihooletandevaldkonnas 3 aastat).

- Juhul, kui väljaõppe läbinud superviisor on omandanud bakalaauruse-
magistrikraadi või sellega võrdsustatud kvalifikatsiooni õigusteadustes ja omab
töökogemust erihoolekande valdkonnas 3 aastat.
 - Kui superviisoril puudub bakalaureuse- või magistrikraad või sellega
võrdsustatud kvalifikatsioon sotsiaaltöös või sellele lähedasel erialal, on nõutav
superviisori varasem erihoolekande valdkonnaga seotud tööalane kogemus.
- Superviisor on läbinud superviisori väljaõppe vastavalt ANSE (Association of National
Organisations for Supervision in Europe) standardile või samaväärsele standardile
ning omab vastavat tunnistust. Taotlejal on kohustus esitada koos pakkumusega
dokumendid, mis tõendavad superviisori vastavust esitatud nõuetele.